

**Zebra<sup>®</sup>**  
**Xi4<sup>™</sup> /RXi4<sup>™</sup>**

**用户指南**



F1009874-062



## 目录

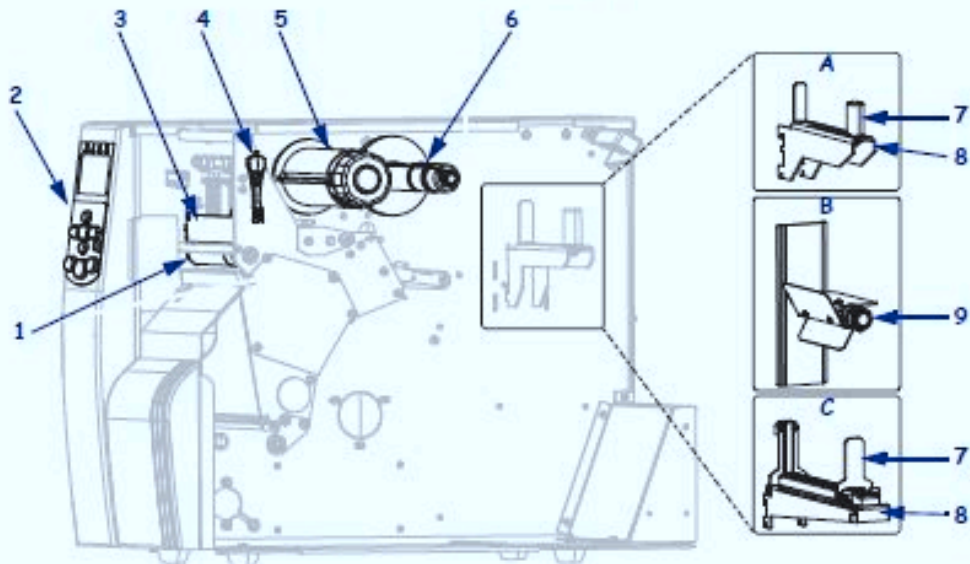
一、打印机部件介绍 .....	3
二、纸张色带安装 .....	4
2.1 准备装入介质 .....	4
2.2 准备装入色带 .....	5
三、打印激光头的注意事项 .....	8
四、打印机设置模式 .....	9
4.1 进入并使用设置模式 .....	9
4.2 退出设置模式 .....	9
五、打印机如何调整浓度 .....	10
六、打印纸张在打印机上如何调整 .....	11
七、打印机上如何更改字体 .....	12
八、打印机上如何网络设置 .....	13
九、打印机字体间距及设置 .....	14
十、打印机日常保养 .....	15
10.1 清洁打印机外壳 .....	15
10.2 清洁介质仓 .....	15
10.3 清洁打印头和打印辊 .....	15
10.4 清洁传感器 .....	16
十一、打印机经常出现的问题及解决方法 .....	19
11.1 校准故障 .....	19
11.2 通信故障 .....	19
11.3 其他故障 .....	20
11.4 色带故障 .....	21
11.6 液晶屏错误信息 .....	22



## 一、打印机部件介绍

图 2 显示了打印机介质仓内部的标准组件。根据打印机型号和已安装选件的不同，打印机的外观会略有差别，应在继续执行打印机安装步骤之前，熟悉打印机组件。

图 2 • 打印机组件



1	打印辊
2	控制面板
3	打印头总成
4	打印头开启杆
5	色带拾取轴
6	色带供应轴

7	介质供应导板 *
8	介质供应架 *
9	介质轴 *
A	用于 110Xi4/R.110Xi4 200 dpi 和 300 dpi 型号。
B	用于 110Xi4/R.110Xi4 600 dpi 型号。
C	用于所有其他 Xi4 型号。

\* 取决于打印机型号。参见 A、B 或 C。



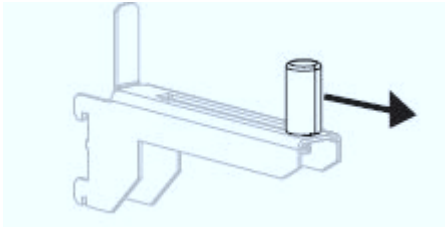
## 二、纸张色带安装

### 2.1 准备装入介质

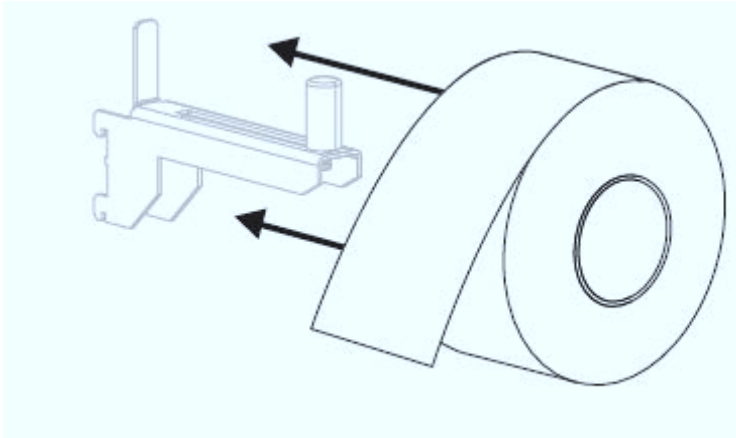
可以在打印机中使用成卷介质或折叠式介质。成卷介质悬挂在介质供应架上，并从上面装入。折叠式介质存储在打印机外部，或打印机底部，并从介质供应架上垂下。

要将成卷介质放置在介质供应架上，应执行以下步骤：

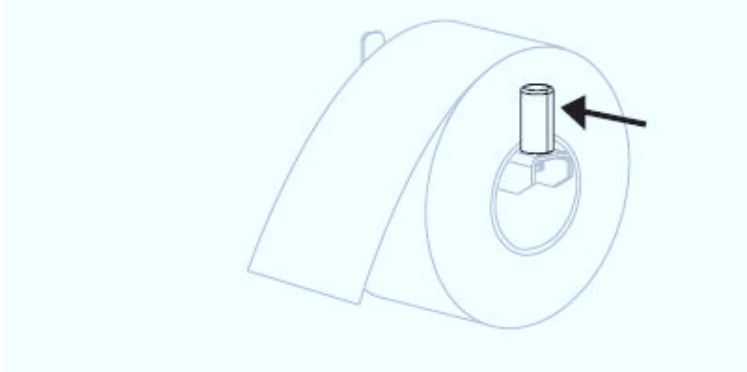
1. 打开介质门
2. 取下并丢弃所有弄脏的或被粘胶或胶带粘住的标签
3. 标签纸安装
  - a. 将介质供应导轨尽可能向外拉出



- b. 将成卷介质放入介质供应架，将成卷介质尽量向后推。



- c. 将介质送入介质导板，直到它刚好接触到成卷介质边缘。

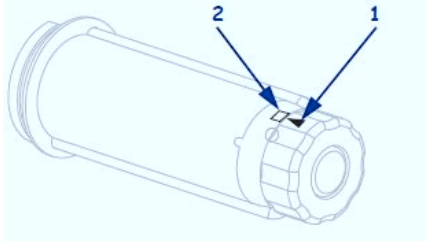




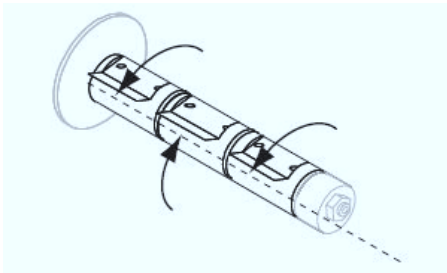
## 2.2 准备装入色带

要装入色带，应完成以下步骤：

1. 将色带拾取轴旋钮上的箭头（1）与色带拾取轴上的缺口（2）对准。



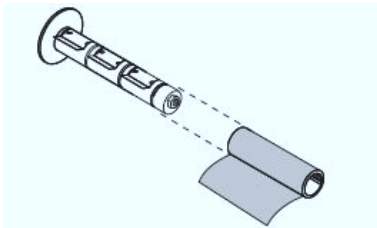
2. 对准色带供应轴的各部分。



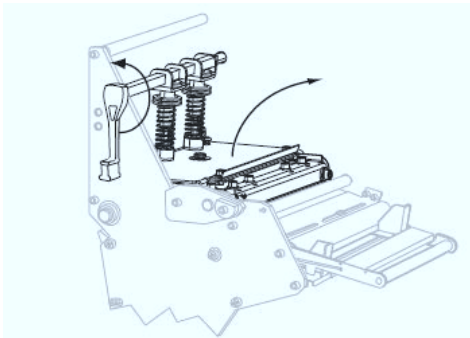
3. 将送开端顺时针旋转，调整色带位置。



4. 将色带卷装在色带供应轴上，将纸卷尽量向后推。

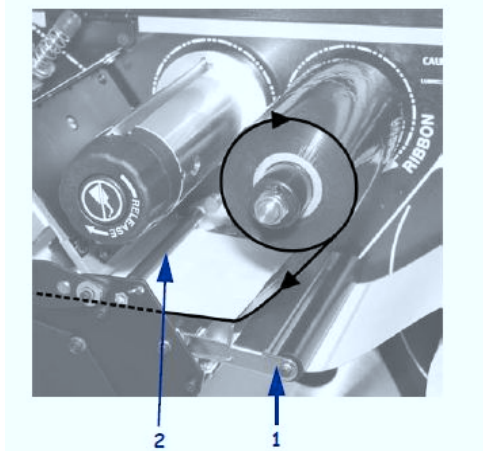


5. 逆时针旋转打印头开启杆，可以打开打印头总成。

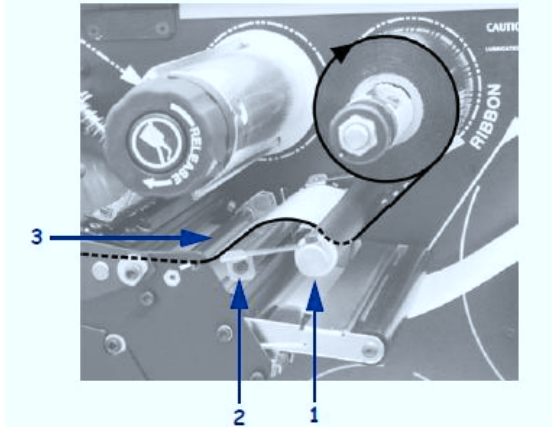




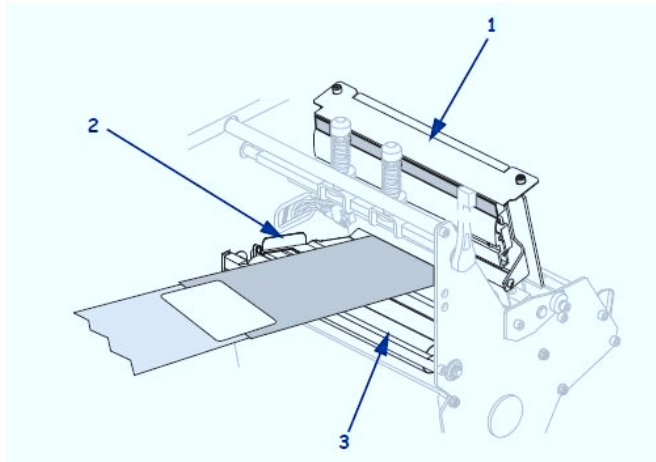
6. 将色带从介质张力总成 (1) 顶部和色带导板辊轮 (2) 下方穿过。



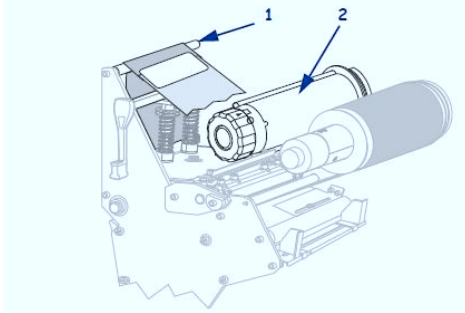
7. 将色带穿过色带张力调节器。色带必须从顶部滚轮 (1) 下方穿过，然后再从底部滚轮 (2) 上方穿过。将色带从色带导板滚轴 (3) 下穿过。



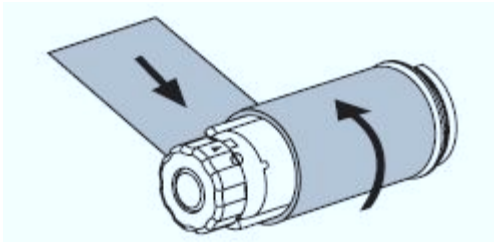
8. 将色带引头前推，直到它从打印头总成 (1) 下方，卡盘 (2) 和打印辊 (3) 上方穿过。



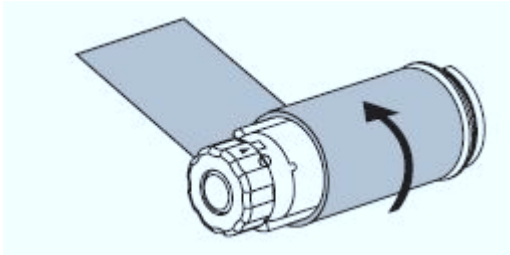
9. 将色带引头穿过顶部色带辊轮 (1) 上方，并穿向色带拾取轴 (2)。



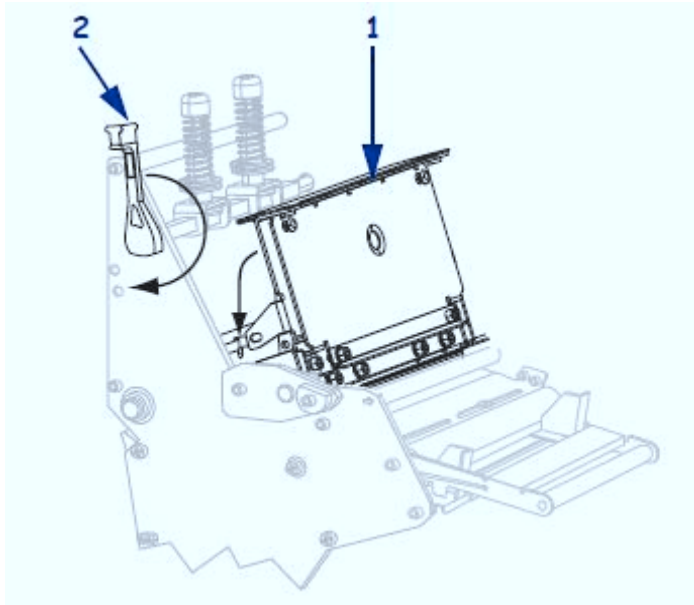
10. 将色带引头和与之相连的色带逆时针卷绕到色带拾取轴上。



11. 将拾取轴逆时针旋转几圈，卷绕色带，以收紧松弛部分。



12. 将打印头总成 (1) 按下，然后顺时针旋转打印头打开杆 (2)，直到将其锁定。





### 三、打印激光头的注意事项

Zebra 打印机的打印头为一损耗品，所以特别要好好保养，主要需要注意以下几点：

1. 尖锐物品务必不能接触打印头，在操作过程中切忌手上带有戒指，手链，留有长指甲等。
2. 建议在更换色带和标签带的时候清理打印头，清理时候不需要关闭电源，不过需要松开打印头，并将色带和标签带取出后再清理。清理的时候需要用专用的清理套件，清理时候需要顺着一个方向，切忌在激光头上来回操作。
3. 当条形码或图形中有空白点/线出现打印效果不一致时候，需要及时清理打印头。
4. 平时需要对压纸和压色带的滚轴进行除尘清理以免打印头过多的接触到灰尘。





## 四、打印机设置模式

### 4.1 进入并使用设置模式

使用控制面板上的液晶显示屏通过设置模式查看并调节打印机的设置值。在更改参数时，屏幕左上角显示的星号（\*）表示该值与打印机中当前使用的值不同。

按此键	执行如下操作
SETUP/EXIT(设置/退出)	进入或退出设置模式
SELECT ( 选择 )	选择或取消选择参数
加号 ( + )	继续处理下一个参数
减号 ( - )	返回到循环中的前一个参数

### 4.2 退出设置模式

要退出 Setup Mode(设置模式)，应完成以下步骤：

1. 在“设置”模式下，按 SETUP/EXIT(设置/退出)。液晶显示屏将显示 SAVE CHANGES(保存更改)。
2. 按加号 ( + ) 或减号 ( - ) 可显示保存选项：

液晶显示器	说明
PERMANENT(永久)	即使在打印机断电后，这些值仍保存在打印机中
TEMPORARY ( 临时 )	保存更改直到电源关掉
CANCEL (取消)	用于取消进入 “ 设置 ” 模式后所做的所有更改，其中不包括颜色深度和切纸设置，这些设置在更改后立即生效
LOAD DEFAULTS ( 装入默认值 )	将除网络设置以外的所有参数恢复为出厂默认值。在装入默认值时应小心，因为执行此操作后，将需要重新装入您已经手动更改的所有设置值
LOAD LAST SAVE ( 装入上次保存值 )	装入上次永久保存的参数值
DEFAULT NET ( 默认网络设置 )	将有线和无线网络设置恢复为出厂默认值

3. 按下 NEXT/SAVE(下一项/保存)按钮选择显示的选项。


在完成配置和校准过程后，将显示 PRINTER READY ( 打印机就绪 )。

**注：所有操作中需要的密码均为 1234。**



## 五、打印机如何调整浓度


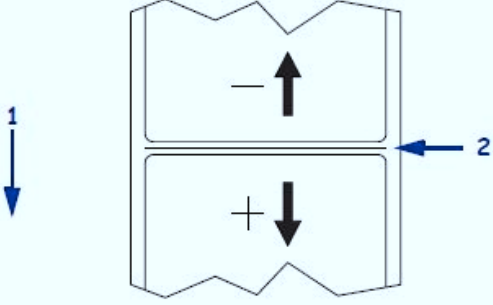
按 Setup Mode , 进入设置模式 , 通过 PREVIOUS 或者 NEXT/SAVE 进行参数的选择 , 选到 DARKNESS(打印深度)。

语言/参数	操作/解释
	<p><b>调节打印深度</b></p> <p>最佳的密度 ( 加热时间 ) 设置取决于各种不同因素 , 包括色带类型、标签和打印头情况。可以通过调节密度获得稳定的最佳打印质量。</p> <p>如果打印内容颜色太淡 , 或者打印区域中有空白 , 应提高打印密度。如果打印颜色太深 , 或如果打印油墨扩散开或渗出 , 应降低打印密度。</p> <p>默认值 : +4.0</p> <p>范围 : 0 至 +30.0 ( 推荐10.0-12.0 )</p> <p>要更改显示的值 :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 按加号 (+) 可增大颜色深度。</li><li>2. 按减号 (-) 可降低颜色深度。</li></ol>



## 六、打印纸张在打印机上如何调整

按 Setup Mode , 进入设置模式 , 通过 PREVIOUS 或者 NEXT/SAVE 进行参数的选择 , 选到 TEAR OFF(切纸位置调整)。

语言/参数	操作/解释				
	<p><b>调整切纸位置</b></p> <p>该参数可以设定介质打印完成后在切纸/ 剥离杆上的位置。请参见图14。将数字调高可将介质向外侧移动 ( 裁切线向下一张标签的前边缘移动 ) , 将数字调低可将介质向内侧移动 ( 裁切线向已打印标签的边缘移动 ) 。</p> <div data-bbox="625 907 1324 1400"><p>图 14 • 切纸位置调节</p><table border="1" data-bbox="678 1321 1244 1388"><tr><td>1</td><td>介质方向</td></tr><tr><td>2</td><td>出厂时设置的裁切线位于 00 位置</td></tr></table></div> <p>默认值 : 0 范围 : -120 至 +120 ( 不建议自己随便调整 ) 要更改显示的值 , 应执行以下操作 :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 按加号 (+) 可增大值。每按下一次都会将切纸位置调整四个点的距离。</li><li>2. 按减号 (-) 可减小值。每按下一次都会将切纸位置调整四个点的距离。</li></ol>	1	介质方向	2	出厂时设置的裁切线位于 00 位置
1	介质方向				
2	出厂时设置的裁切线位于 00 位置				



## 七、打印机上如何更改字体

按 Setup Mode , 进入设置模式 , 通过 PREVIOUS 或者 NEXT/SAVE 进行参数的选择 , 选到 LANGUAGE(语言)。

语言/参数	操作/解释																		
	<p><b>选择显示语言</b></p> <p>该参数可以更改液晶屏上显示的语言。每个语言选项都以自己语言显示。</p> <p><b>默认值：ENGLISH（英文）</b></p> <p>选项：英文、西班牙文、法文、德文、意大利文、挪威文、葡萄牙文、瑞典文、丹麦文、西班牙文2、荷兰文、芬兰文、日文、朝鲜文、简体中文、繁体中文、俄文、波兰文</p> <table border="1" data-bbox="635 1019 1310 1794"> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>要更改显示的值，应执行以下操作：</p> <p>按加号 (+) 或减号 (-) 可在选项之间滚动。</p>																		



## 八、打印机上如何网络设置

按 Setup Mode ,进入设置模式 ,通过 PREVIOUS 或者 NEXT/SAVE 进行参数的选择 ,选到 IP ADDRESS(IP 设置)。在此项中需要输入初始密码 :1234 ,进入后可以进行 IP 设置 ,子网掩码设置等等。设置完保存后退出 ,依旧通过 PREVIOUS 或者 NEXT/SAVE 进行参数的选择 ,选到 LIST NETWORK ( 列出网络 )。按加号 ( + ) 确认并打印。

图 13 • 网络配置标签 ( 安装了无线打印服务器 )

星号表示活动的  
打印服务器

Network Configuration	
Zebra Technologies PRINTER NAME ZBR2834792	
0.0.0 *.....	OPTION FIRMWARE
Wired.....	PRIMARY NETWORK
NO.....	LOAD FROM EXT?
Internal Wired.....	ACTIVE PRINTSRVR
External Wired	
ALL.....	IP PROTOCOL
000.000.000.000.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET MASK
000.000.000.000.....	DEFAULT GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
Internal Wired*	
ALL.....	IP PROTOCOL
010.003.004.116.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET MASK
010.003.004.001.....	DEFAULT GATEWAY
010.003.001.098.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
00074d2b4168.....	MAC ADDRESS
Wireless	
ALL.....	IP PROTOCOL
000.000.000.000.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET MASK
000.000.000.000.....	DEFAULT GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
NO.....	CARD INSERTED
0000H.....	CARD MFG ID
0000H.....	CARD PRODUCT ID
000000000000.....	MAC ADDRESS
YES.....	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.....	OPERATING MODE
125.....	ESSID
100.....	TX POWER
ON.....	1 Mb/s
ON.....	2 Mb/s
ON.....	5.5 Mb/s
ON.....	11 Mb/s
11 Mb/s.....	CURRENT TX RATE
DIVERSITY.....	RECEIVE ANTENNA
DIVERSITY.....	XMIT ANTENNA
OPEN.....	WEP TYPE
NONE.....	WLAN SECURITY
1.....	WEP INDEX
020.....	POOR SIGNAL
LONG.....	PREAMBLE
NO.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL MODE
07FFH.....	CHANNEL MASK

FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED



---

## 九、打印机字体间距及设置

Zebra 打印机不能在本地设置打印字体间的间距。它是根据 PC 或其他设备里输入的东西而对应打出标签的，所以字体间距等需要在 PC 或者其他输入设备里面进行变动。



## 十、打印机日常保养

### 10.1 清洁打印机外壳

使用无绒布清洁打印机外侧表面。根据需要使用柔和的清洁剂或桌面去污剂轻轻擦拭。

**小心 • 不要使用粗糙的研磨清洁剂或溶剂。**

### 10.2 清洁介质仓

在每使用四卷介质后，检查一次介质仓。使用柔软的鬃毛刷子或真空吸尘器，清除打印机内部的灰尘和纸屑。

### 10.3 清洁打印头和打印辊

在用完每卷（1500 英尺或 450 米）热转印色带，或每卷（500 英尺或 150 米）热敏标签，或液晶显示屏上显示CLEAN HEAD NOW（立即清洁打印头）时，应清洁打印头。如果发现条形码或图形中有打印空白等打印质量不均匀现象，应更为频繁地清洁打印头



小心 • 打印头温度很高，可能会引起严重烫伤。应让打印头充分冷却。

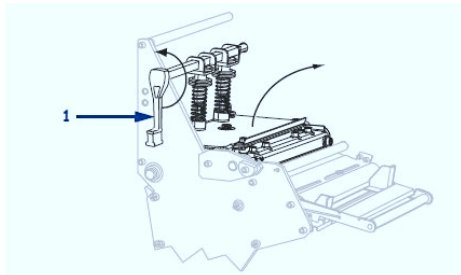


小心 • 在触摸打印头总成之前，应触摸打印机金属支架或使用防静电腕带或衬垫，以释放积累的静电。

小心 • 在执行任何靠近裸露打印头的任务时，应取下所有戒指、手表、长项链、身份卡以及其它可能接触到打印头的金属物品。在裸露的打印头附近工作时，不需要关闭打印机电源，但是为确保安全 Zebra 建议您这样做。如果关闭电源，用户将丢失诸如标签格式等所有临时设置，因此在恢复打印之前，必须重新装载这些设置值。

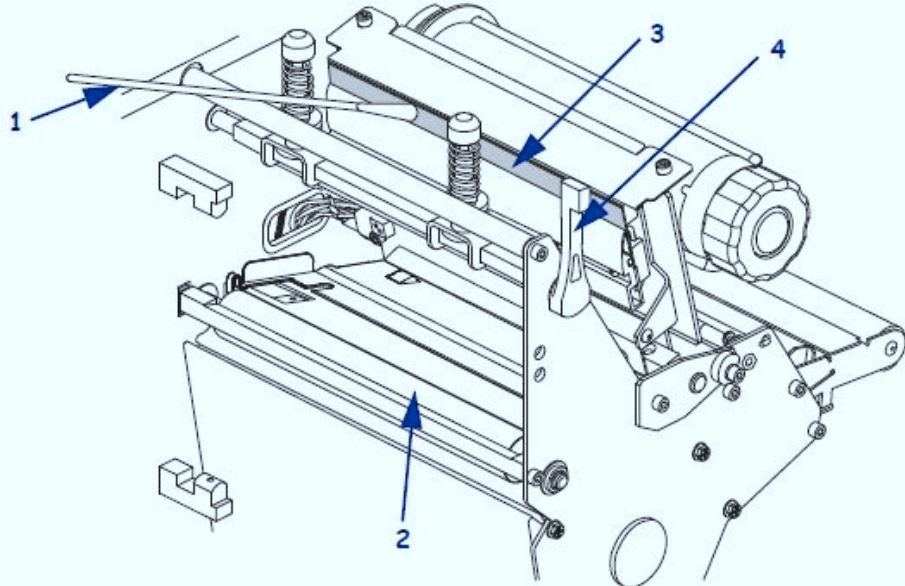
要清洁打印头和打印辊，应完成以下步骤：

1. 逆时针旋转打印头开启杆（1）可以打开打印头总成。



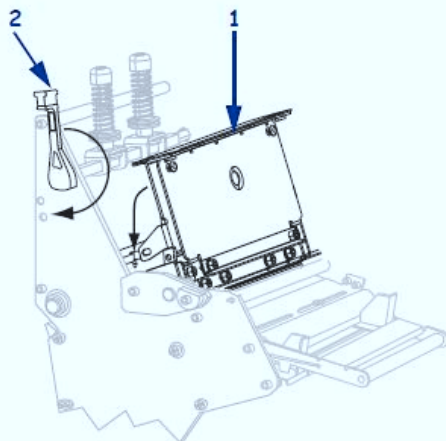


2. 取下介质和色带（如果已装入）。
3. 使用棉签，从打印头总成上棕色条带的一端擦拭到另一端。



1	棉签
2	打印辊
3	打印头打印元件
4	打印头开启杆

4. 在手动旋转打印辊时，应使用棉签充分清洁。
5. 重新装入介质和色带（如有必要）。
6. 将打印头总成（1）按下，然后顺时针旋转打印头打开杆（2），直到将其锁定到位。



#### 10.4 清洁传感器

用刷子或吸尘器将传感器中积累的纸屑和灰尘清除干净。根据[10.3的清洁计划和步骤](#)中的说明清洁传感器。

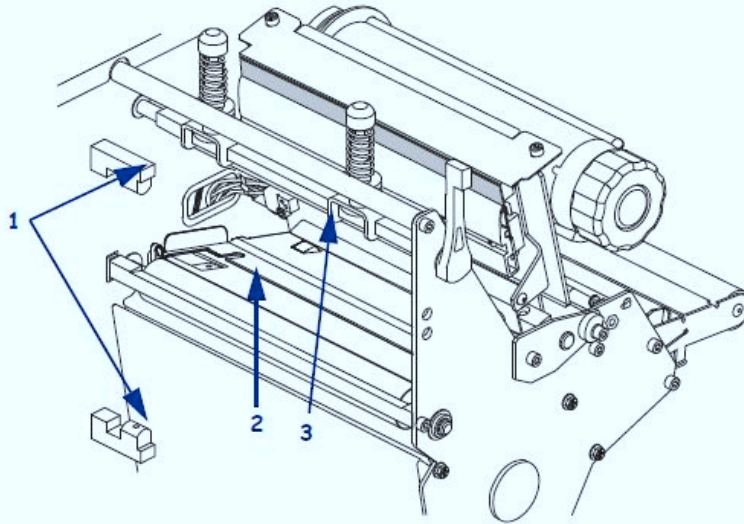




## 色带和标签可用传感器位置

图 16 中显示了色带传感器和标签可用传感器选配件。

图 16 • 传感器位置

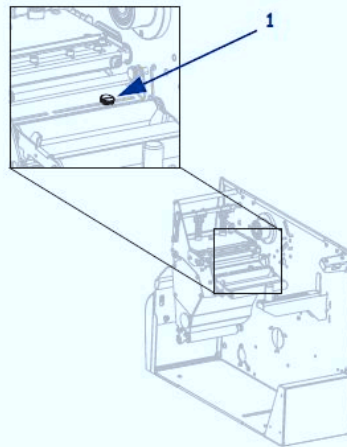


1	标签可用传感器
2	黑色标记传感器
3	色带传感器

## 透射式介质传感器

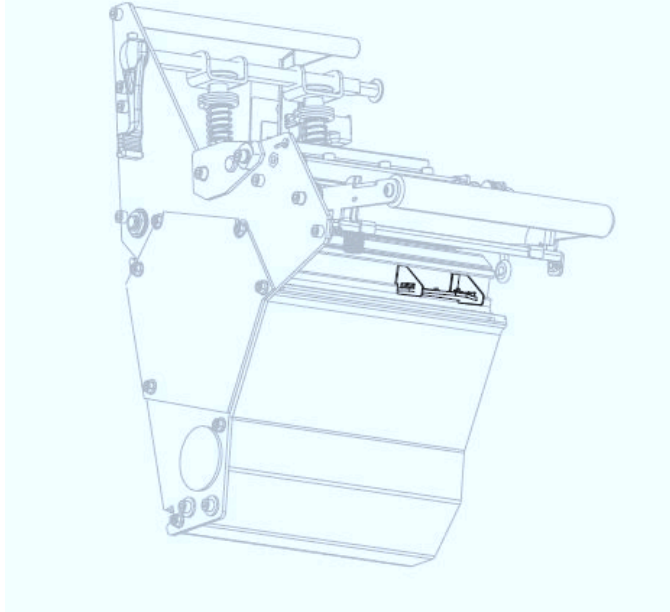
图 17 和图 18 中显示了上部和下部透射式传感器。

图 17 • 上部介质传感器



1	上部介质传感器调节螺丝
---	-------------

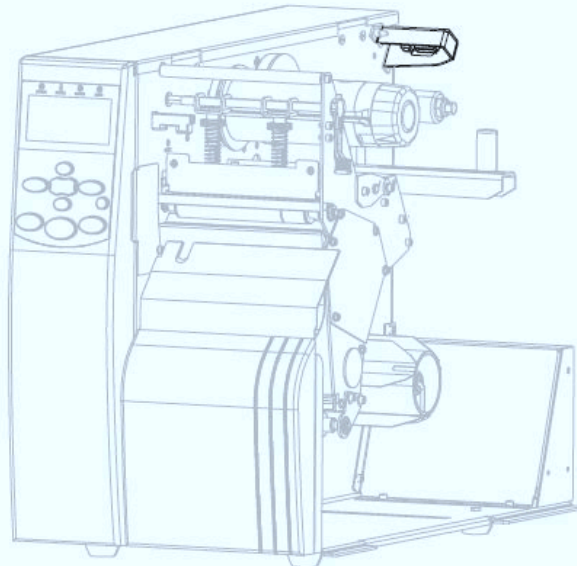
图 18 • 下部介质传感器



### 介质用尽传感器位置

图 19 显示了介质用尽传感器的位置。

图 19 • 介质用尽传感器





# 十一、打印机经常出现的问题及解决方法

## 11.1 校准故障

表 13 列出了校准故障、可能的原因和建议的解决方案。

表 13 • 校准故障

故障	可能的原因	推荐的解决方案
标签上的打印对准标记丢失。表单顶部对准标记的垂直偏移量过大。	打印辊太脏。	根据第 118 页的 <a href="#">清洁打印头和打印辊</a> 中的说明清洁打印辊。
	介质导板位置不正确。	确保正确定位介质导板。
	介质类型设置不正确。	将打印机设置为用于正确的介质类型（非连续或连续）。请参见第 93 页的 <a href="#">设置介质类型</a> 。
自动校准失败。	介质或色带装入不正确。	确保正确装入了介质和色带。
	传感器未检测到介质或色带。	手动校准打印机。请参见第 101 页的 <a href="#">校准介质和色带传感器灵敏度</a> 。
	传感器太脏，或定位不正确。	确保清洁并正确定位了传感器。

## 11.2 通信故障

表 14 • 通信故障

故障	可能的原因	推荐的解决方案
已将标签格式发送到打印机，但是未识别。DATA（数据）指示灯未闪烁。	通信参数不正确。	检查打印机驱动程序或软件通信设置（如果适用）。
		如果使用串行端口，应在控制面板菜单中检查端口设置。请参见第 102 页的 <a href="#">设置串行通信</a> 。
		如果要使用串行通讯，应确保使用了空调制解调器缆线或空调制解调器适配器。
		使用控制面板中的控制菜单，检查协议设置。应设置为 NONE（无）。请参见第 103 页的 <a href="#">设置协议</a> 。
已将标签格式发送到打印机。打印多张标签后，打印机在标签上跳过、错误放置、丢失或图像，或使图像扭曲。	串行通信设置不正确。	应确保流控制设置匹配。
		检查通信缆线长度。有关要求，请参见第 23 页的表 3。
		检查打印机驱动程序或软件通信设置（如果适用）。
已将标签格式发送到打印机，但是未识别。DATA（数据）灯闪烁，但是不打印。	打印机中的前缀和分隔字符集与标签格式中的字符集不匹配。	检查前缀和分隔字符。有关要求，请参见第 104 页的 <a href="#">设置格式前缀字符</a> 和第 104 页的 <a href="#">设置分隔符</a> 。
	正在将不正确的数据发送到打印机。	检查计算机上的通信设置。确保这些设置与打印机打印机上的设置匹配。
		确保使用了 ZPL II。
		如果问题依然存在，请检查 ZPL II 格式，更改为 ^CC、^CT 和 ^CD。



## 11.3 其他故障

表 17 列出了打印机的其它故障、可能的原因和建议的解决方案。

表 17 • 其它打印机故障

故障	可能的原因	推荐的解决方案
液晶屏显示了我无法阅读的语言	通过控制面板或固件命令更改语言参数。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按下 SETUP/EXIT (设置 / 退出), 进入配置模式。</li> <li>2. 按减号 (-)。 打印机以当前语言显示 LANGUAGE (语言) 参数。即使您不认识显示的语言, 您仍可转换到另一种语言。</li> <li>3. 按加号 (+) 或减号 (-) 在选项之间滚动, 直至找到您使用的语言。</li> <li>4. 按 SETUP/EXIT (设置 / 退出)。 液晶屏将以原有语言显示 SAVE CHANGES (保存更改)。</li> <li>5. 按 NEXT/SAVE (下一步 / 保存) 可退出配置模式并保存更改 (如果语言没有更改, 可能需要按加号 (+) 或减号 (-) 滚动到前一屏幕中的其他保存选项)。</li> <li>6. 根据需要重复该过程, 直到获得所需语言为止。</li> </ol>
液晶屏字符或部分字符丢失	可能需要更换液晶屏。	致电服务工程师。
更改参数设置后无法生效	参数设置不正确。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 设置参数并永久保存。</li> <li>2. 关闭打印机电源 (O) 然后再打开 (I) 电源。</li> </ol>
	固件命令关闭了更改参数的功能。	有关使用的打印机语言, 请参见 <i>Programming Guide (编程指南)</i> , 或致电服务工程师。
	固件命令已将参数更改回前一设置值。	有关使用的打印机语言, 请参见 <i>Programming Guide (编程指南)</i> , 或致电服务工程师。
	如果问题依然存在, 可能是主逻辑电路板发生故障。	致电服务工程师。



表 17 · 其它打印机故障 (续)

故障	可能的原因	推荐的解决方案
打印机无法校准或检测标签顶部。	没有为要使用的标签校准打印机。	执行第 101 页的 <i>校准介质和色带传感器灵敏度</i> 中的校准步骤。
	将打印机配置为使用连续介质。	将介质类型设置为非连续介质。请参见第 93 页的 <i>设置介质类型</i> 。
	驱动程序或软件配置的设置不正确。	驱动程序或软件设置发出的命令可以覆盖打印机配置。检查驱动程序或软件介质相关设置。
将非连续标签作为连续标签处理。	没有为要使用的介质校准打印机。	执行第 101 页的 <i>校准介质和色带传感器灵敏度</i> 中的校准步骤。
	将打印机配置为使用连续介质。	将介质类型设置为非连续介质。请参见第 93 页的 <i>设置介质类型</i> 。
所有指示灯均点亮，但是液晶屏上没有显示任何内容，并且打印机死锁。	内部电气部件或固件故障。	致电服务工程师。
在运行加电自检时，打印机死锁。	主逻辑电路板故障。	致电服务工程师。

## 11.4 色带故障

表 15 列出了会发生的色带故障、可能的原因和建议的解决方法。

表 15 · 色带故障

故障	可能的原因	推荐的解决方案
色带破损或融化	深度设置值太高。	1. 降低深度设置值。 2. 彻底清洁打印头。
打印机没有检测到色带已用完。 在热转印模式下，虽然正确装入了色带，打印机仍未检测到色带。	在未装入色带情况下校准打印机。随后插入了色带，而没有对打印机执行用户重新校准，或者没有装载打印机默认值。	现在使用色带校准打印机，或装载打印机默认值。请参见第 101 页的 <i>校准介质和色带传感器灵敏度</i> 。
即使将色带正确装入，色带指示灯仍亮起。	没有为要使用的标签和色带校准打印机。	执行第 101 页的 <i>校准介质和色带传感器灵敏度</i> 中的校准步骤。



## 11.6 液晶屏错误信息

在发生错误时，液晶屏显示消息。参见表 11 查看液晶屏错误、可能的原因和推荐的解决方法。

表 11 • 液晶屏错误消息

液晶显示屏 / 打印机条件	可能的原因	推荐的解决方案
 <p>ERROR CONDITION INVALID HEAD</p> <p>ERROR（错误）指示灯闪烁。</p>	<p>更换打印头时，未使用原装 Zebra™ 打印头。</p>	<p>安装原装 Zebra™ 打印头。</p>
 <p>ERROR CONDITION RIBBON OUT</p> <p>打印机停止，色带灯亮，ERROR（错误）指示灯闪烁。</p>	<p>在热转印模式下，色带未装入，或装入不正确。</p>	<p>正确装入介质。请参见第 69 页的装入色带。</p>
	<p>在热转印模式下，色带传感器未检测到色带。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 正确装入介质。请参见第 69 页的装入色带。</li> <li>2. 校准传感器。请参见第 101 页的校准介质和色带传感器灵敏度。</li> </ol>
	<p>在热转印模式下，介质阻挡了色带传感器。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 正确装入介质。请参见第 36 页的打印模式和打印机选项。</li> <li>2. 校准传感器。请参见第 101 页的校准介质和色带传感器灵敏度。</li> </ol>
	<p>在热转印模式下，色带已正确装入，但打印机未检测到色带。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打印传感器图表。请参见第 100 页的打印传感器校正图。色带用尽阈值 (1) 可能太高，超过了指示色带检测位置的黑色区域 (2)。</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 校准传感器或装入打印机默认值。请参见第 101 页的校准介质和色带传感器灵敏度或第 87 页的 LOAD DEFAULTS（装入默认值）。</li> </ol>



表 11 • 液晶屏错误消息 (续)

液晶显示屏 / 打印机条件	可能的原因	推荐的解决方案
 WARNING RIBBON IN  色带灯亮, ERROR (错误) 指示灯闪烁。	已装入色带, 但是打印机设置为热敏模式。	热敏介质不需要色带。如果要使用热敏介质, 应卸下色带。此操作消息不会影响打印。  如果要使用需要色带的热转印介质, 应将打印机设置为用于“热转印”模式。See 第 93 页的 <i>选择打印方式</i> 。
 ERROR CONDITION PAPER OUT  打印机停止, 介质灯亮, ERROR (错误) 指示灯闪烁。	未装入介质, 或介质装入不当。	正确装入介质。请参见第 36 页的 <i>打印模式和打印机选项</i> 。
	介质传感器未对准。	检查介质传感器位置。
	打印机已设置为用于非连续介质, 但是却装入了连续介质。	安装正确的介质类型, 或将打印机重设为当前介质类型, 并执行校准。
 ERROR CONDITION HEAD OPEN  打印机停止, ERROR (错误) 指示灯闪烁。	打印头未完全关闭。	完全关闭打印头。
	打印头打开传感器工作不正常。	致电服务工程师。
 THERMISTOR FAULT  ERROR (错误) 指示灯闪烁。	打印头具有一个发生故障的热敏电阻。	致电服务工程师。



表 11 • 液晶屏错误消息 (续)

液晶显示屏 / 打印机条件	可能的原因	推荐的解决方案
 WARNING HEAD TOO HOT  打印机停止, ERROR (错误) 指示灯闪烁。	 小心 • 打印头温度很高, 可能会引起严重烫伤。应让打印头充分冷却。  打印头温度过高。	应让打印机充分冷却。当打印头元件冷却到可接受的操作温度时, 将自动恢复打印。
 DEFRAGMENTING DO NOT POWER OFF  打印机停止。	打印机正在进行存储器碎片整理。	小心 • 碎片整理过程中不要关闭打印机电源。这会损坏打印机。  应让打印机完成碎片整理。如果经常看到这一错误消息, 应检查标签格式。经常写入或从存储器中擦除的格式可能引起打印机经常进行碎片整理。使用正确编码的标签格式通常能够将碎片整理的频率降低到最低水平。  如果错误消息不消失, 应与“技术支持”人员联系。打印机需要维修。
 ERROR CONDITION CUTTER JAMMED  打印机停止, ERROR (错误) 指示灯闪烁。	 小心 • 切纸器刀刃非常锋利。不要用手指触碰或拨弄刀刃。  切纸器刃口位于介质路径中。	关闭打印机电源, 并拔下打印机电源插座。检查切纸器模块是否有碎屑, 并按照第 130 页的 <i>清洁切纸器</i> 中的清洁说明根据需要进行清洁。





表 11 • 液晶屏错误消息 (续)

液晶显示屏 / 打印机条件	可能的原因	推荐的解决方案
 OUT OF MEMORY CREATING BITMAP	没有足够的内存执行错误消息第二行中指定的功能。	调节标签格式或打印机参数，释放一些打印机内存。还可以通过将打印宽度调节为标签的实际宽度，而不是让打印宽度设置为默认值来释放内存。请参见第 94 页的 <a href="#">设置打印宽度</a> 。
 OUT OF MEMORY BUILDING FORMAT		确保已经安装闪存存储器内存或 PCMCIA 卡等设备，并且未处于写保护或存储已满状态。
 OUT OF MEMORY STORING GRAPHIC		应确保数据不会发送到未安装或不可用的设备。
 OUT OF MEMORY STORING FORMAT		有关指定功能的详细信息，请参见 <a href="#">维护手册</a> 。
 OUT OF MEMORY STORING BITMAP		
 OUT OF MEMORY STORING FONT		



表 11· 液晶屏错误消息 (续)

液晶显示屏 / 打印机条件	可能的原因	推荐的解决方案
 WARNING HEAD COLD	 小心· 未正确连接打印头数据或电源缆线将引起这些错误消息。打印头温度很高, 可能会引起严重烫伤。应让打印头充分冷却。	
 THERMISTOR FAULT	未正确连接打印头数据缆线。	小心· 执行此步骤之前, 应关闭打印机电源 (O)。如果没有执行此操作, 可能会损坏打印头。 1. 关闭 (O) 打印机电源。 2. 断开并重新连接打印头的数据缆线。 3. 确保缆线连接器完全插入到打印头连接器中。 4. 打开 (I) 打印机。
 ERROR CONDITION HEAD ELEMENT BAD	打印头具有一个出故障的热敏电阻。	致电服务工程师。
打印机停止, ERROR (错误) 指示灯点亮; 打印机循环显示这三条消息。		
 WARNING HEAD COLD	 小心· 未正确连接打印头数据或电源缆线将引起此错误消息。打印头温度很高, 可能会引起严重烫伤。应让打印头充分冷却。	
打印机打印, ERROR (错误) 指示灯闪烁。	打印头温度接近其最低工作极限。	打印头达到正确工作温度时继续打印。如果错误依然存在, 环境温度可能太低无法进行正确打印。应将打印机放置在温度较高的地方。
	未正确连接打印头数据缆线。	小心· 执行此步骤之前, 应关闭打印机电源 (O)。如果没有执行此操作, 可能会损坏打印头。 1. 关闭 (O) 打印机电源。 2. 断开并重新连接打印头的数据缆线。 3. 确保缆线连接器完全插入到打印头连接器中。 4. 打开 (I) 打印机。
	打印头具有一个出故障的热敏电阻。	致电服务工程师。